

VOS DÉCHETS N'ONT PAS ÉTÉ COLLECTÉS ?



Quelques raisons qui peuvent expliquer l'absence de collecte de vos déchets :

DÉCHETS SORTIS TROP TARD ?



Les collectes démarrent à 5h45.

Les déchets doivent être mis à rue **après 18h la veille de la collecte ou avant 5h45 le jour même**. Ne vous fiez pas à l'heure de passage habituel : un changement d'équipe, des travaux, ou tout autre imprévu peut entraîner un passage anticipé ou retardé.

En période de canicule, les collectes sont susceptibles de débuter dès 5h du matin.

Si le camion est déjà passé, veuillez rentrer vos déchets et les présenter à la prochaine collecte.

NEIGE, VERGLAS, TRAVAUX ?



Si le camion n'a pas pu accéder à votre rue, veuillez **rentrer vos déchets et les présenter à la prochaine collecte**. Tous les jours, des dizaines de tournées sont prévues, il n'est donc pas possible de «rattraper» le lendemain ce qui n'a pas été fait la veille.

S'il y a des travaux dans votre rue et que rien n'a été prévu pour la collecte des déchets, veuillez contacter votre commune ou Intradel.

ERREUR DE TRI ?



Vous avez reçu une « main rouge » sur vos PMC ou vos papiers-cartons ? Un accroche conteneur noir sur votre conteneur vert ? Vos PMC, papiers-cartons ou déchets organiques ont été refusés pour cause de **mauvais tri**, vous devez retrier vos déchets et les présenter à la prochaine collecte.

PROBLÈME TECHNIQUE ?



S'il y a un accroche conteneur jaune sur votre conteneur, cela signifie que nous avons rencontré un **problème technique** lors de la vidange.

DÉCHETS PEU VISIBLES ? ou OUBLI DU COLLECTEUR ?

Déposez les déchets de manière **visible**, le **long de la voie publique**.

Les déchets placés sur un terrain privé ou dans une allée ne seront pas collectés.

Veuillez signaler un oubli de collecte via notre call center au plus tard le lendemain du jour de la collecte (excepté pour le vendredi). Tout appel parvenant après ce jour ne pourra pas nécessairement être suivi d'effet.



Pour toutes questions sur le tri, la réparation ou le remplacement d'un conteneur ainsi qu'un oubli du collecteur, veuillez nous contacter au 04/240.74.74 ou par mail à l'adresse info@intradel.be